

§ 1 Widerrufsrecht

(1) Verbraucher haben bei Verträgen, die außerhalb von Geschäftsräumen des Verkäufers oder seiner Niederlassungen (z.B. Handelsvertretungen) – so genannte Haustürgeschäfte – oder im Wege des Fernabsatzes – Vertragsschluss unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln per z.B. Brief, E-Mail oder Telefon – geschlossen werden, das nachfolgende Widerrufsrecht. Es liegt kein Fernabsatzvertrag vor, wenn die Vertragsanbahnung in den Räumlichkeiten des Verkäufers erfolgte und lediglich der final unterzeichnete Vertrag durch den Verkäufer per Post gesendet wird.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – green consult services GmbH Riesenfeldstraße 77, 80809 München, Telefon: +498951474289, E-Mail: kontakt@greenconsultservices.com - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes

Widerrufsbelehrung der green consult services GmbH

The logo for green consult services GmbH features a stylized green leaf on a curved stem to the left of the company name. The text 'green consult services' is in a bold, lowercase green font, and 'GmbH' is in a smaller, black font below it.

green consult services
GmbH

vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: green consult services GmbH, Geschäftsführer Zlatko Pajan, Riesenfeldstraße 77, 80809 München, E-Mail: kontakt@greenconsultservices.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Datum
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

(2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

§ 2 Pflichtinformationen bei Verträgen mit Verbrauchern, die im Wege des Fernabsatzes oder als Haustürgeschäft geschlossen werden

a) Verkäufer ist die green consult services GmbH, Riesenfeldstraße 77, 80809 München, E-Mail: kontakt@greenconsultservices.com.

b) Speziellen Verhaltenskodizes unterliegen wir nicht.

c) Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Waren entnehmen Sie bitte den Beschreibungen im Rahmen unserer Produktbeschreibungen. Diese sind auch im Internet unter greenconsultservices.com einsehbar.

d) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

e) Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Mangelhaftungsrecht. Beanstandungen und Sachmangelhaftungsansprüche können Sie unter der oben bei a) angegebenen Adresse oder per Mail vorbringen.

f) Der Vertragstext (bestehend aus den Bestelldaten und den AGB) wird Ihnen mit unserer Bestellbestätigung per E-Mail oder postalisch zugeschickt.

g) Informationen zur Zahlung, Leistung oder Erfüllung entnehmen Sie bitte, soweit nicht in diesen AGB geregelt, dem Auftragsformular.

h) Beschwerdeverfahren über die OS-Plattform: Verbraucher haben die Möglichkeit in Streitfällen über diesen Link zur europäischen OS Plattform eine außergerichtliche Streitbeilegung herbeizuführen. Unsere E-Mail-Adresse ist: kontakt@greenconsultservices.com. Wir sind weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.